



## FOGLIO INFORMATIVO CONTO CORRENTE ORDINARIO IN EURO E DIVISE DIVERSE DALL' EURO OFFERTO A CONSUMATORI

Norme sulla trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari (D.lgs 1/9/93 n. 385 – Delibera CICR 4/3/03 Istruzioni di Vigilanza della Banca d'Italia 29/7/2009 e successive modifiche).

### INFORMAZIONI SULLA BANCA

---

#### **Banca UBAE S.p.A.**

Sede Legale e Direzione Generale: Via Quintino Sella, 2, 00187 Roma

Filiale: Piazza A. Diaz, 7 - 20123 Milano

Telefono Roma: 06423771

Fax: 064204641

Telefono Milano: 027252191

Fax: 0642046415

E-mail: info@ubae.it

Sito internet: www.bancaubae.it

Iscritta al n° 4729 dell'Albo delle Banche e dei Gruppi Bancari.

ABI: 03598

Codice Fiscale: 00716130588

Partita IVA: IT00925501009

Aderente al FITD (Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi)

Dati di chi entra in contatto con il cliente solo in caso di offerta *Fuori Sede*:

Nome/Cognome: \_\_\_\_\_

Qualifica: \_\_\_\_\_

Indirizzo: \_\_\_\_\_

Telefono: \_\_\_\_\_ Email: \_\_\_\_\_

## CHE COS'È IL CONTO CORRENTE

---

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamento e prelievo di contante e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, addebiti diretti, fido.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000 euro.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Per i consumatori che effettuano poche operazioni potrebbe essere indicato il conto di base; chieda o si procuri il relativo foglio informativo.

Per saperne di più:

la **Guida pratica al conto corrente**, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it) e sul sito [www.bancaubae.it](http://www.bancaubae.it)

## PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

---

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue sono comprensive di eventuali penali, oneri fiscali e spese di scritturazione contabile e rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche" e consultare i fogli informativi dei servizi accessori al conto**, messi a disposizione dalla banca.

E' sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo è utile **esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno**, riportato nell'estratto conto o nel Riepilogo delle spese, e confrontarlo con i costi orientativi per i clienti tipo indicati dalla banca nello stesso estratto conto o Riepilogo delle spese

<b>PROSPETTO DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI</b>			
		Spese per l'apertura del conto	Esente
<b>SPESE FISSE</b>	<b>Tenuta del conto</b>	Canone annuo per tenuta del conto	Esente
		Numero di operazioni incluse nel canone annuo	Non previsto
	<b>Gestione Liquidità</b>	Spese annue per conteggio interessi e competenze	Min € 15,49 Max € 200,00
	<b>Servizi di pagamento</b>	Rilascio di una carta di debito nazionale	Esente (circuito bancomat)
		Rilascio di una carta di debito internazionale	Esente (circuito Maestro Cirrus)
		Rilascio di una carta di credito	No costi di emissione. Quote annue a seconda del tipo di carta (Classic € 30,99 – Prestige € 103,29 – Excellence € 206,58) (Circuito NEXI)  vd. Fogli informativi specifici
		Rilascio moduli assegni non trasferibili Rilascio moduli assegni trasferibili	Gratuito € 1,50 cadauno (modulo da 10 assegni)
	<b>Home Banking</b>	Canone annuo per internet banking	€ 12,00
<b>SPESE VARIABILI</b>	<b>Gestione Liquidità</b>	Invio estratto conto	Invio cartaceo € 1,55 Gratuito in caso di invio telematico
		Documentazione relativa a singole operazioni	Spese di registrazione singola operazione sul conto € 1,03 documentazione inviata €1,55
		Prelievo di contante allo sportello automatico presso la stessa banca in Italia	Esente
		Prelievo di contante allo sportello automatico presso altra banca/intermediario in Italia	Esente
		Bonifico – SEPA (allo sportello e con addebito sul conto) Commissione per disposizioni con servizio EBILL	€ 3,10 € 1,30

Foglio informativo Conto Corrente ordinario in Euro e divise diverse dall'Euro offerto a consumatori aggiornato al 24/5/2024

		Bonifico – SEPA (Internet)	€ 1,00
		Bonifico istantaneo: <ul style="list-style-type: none"> <li>disposto tramite Internet Banking;</li> <li>disposto con addebito in conto corrente o per cassa</li> </ul>	€ 1,00 € 3,10
		Bonifico – Extra SEPA	Min € 5,00 Max € 85,00
	Servizi di pagamento	Ordine permanente di bonifico allo sportello	€ 3,10
		Ordine permanente di bonifico da internet banking	€ 1,00
		Addebito diretto	Esente
		Rilascio carta prepagata	€ 5,00
		Ricarica carta prepagata scaglioni da 250 euro in filiale	€ 2,50
		Ricarica carta prepagata scaglioni da 250 euro da internet banking	€ 1,00

#### PROSPETTO DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI

<b>INTERESSI SOMME DEPOSITATE</b>	<b>Interessi creditori</b>	Tasso creditore annuo nominale	TUR + spread (previo accordo, min. 0% / max. 6,50) %
	TUR (Tasso Ufficiale di Riferimento) variabile con il Mercato +/- spread (nel caso di tasso negativo il tasso creditore sarà pari a 0)		
	<b>Fidi</b>	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	Previo accordo Max. 12,00%
		Commissione onnicomprensiva	0
	TUR (Tasso Ufficiale di Riferimento) variabile con il Mercato +/- spread		

<b>FIDI E SCONFINAMENTI</b>	<b>Sconfinamenti</b>	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate extra-fido	Previo accordo Max. 12,00%
		Commissione di istruttoria veloce per utilizzi extra-fido	Esente
	TUR (Tasso Ufficiale di Riferimento) variabile con il Mercato +/- spread	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate in assenza di fido	TUR + spread (previo accordo, max 12,00%)
		Commissione di istruttoria veloce per utilizzi in assenza di fido	Esente
	Contanti/ assegni circolari stessa banca	Giorno dell'operazione	
	Assegni bancari stessa filiale	Giorno dell'operazione	
	Assegni bancari altra filiale	Giorno dell'operazione	
	Assegni circolari altri istituti/vaglia Banca d'Italia	4 gg. lavorativi	
	Assegni bancari altri istituti	4 gg. lavorativi	

<b>DISPONIBILITÀ SOMME VERSATE</b>	Vaglia e assegni postali	4 gg. lavorativi (vaglia postali: prodotto non offerto)
--	--------------------------	---

Il **Tasso Effettivo Globale Medio** (TEGM), previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale e sul sito internet della banca ([www.bancaubae.it](http://www.bancaubae.it)).

#### QUANTO PUÒ COSTARE UN FIDO

<b>Ipotesi</b>	
<b>Affidamento di 35.000 euro</b>	
Accordato	€ 35.000
Tasso debitore nominale annuo (max applicabile)	12,00%
Spese collegate all'erogazione del credito	0

Foglio informativo Conto Corrente ordinario in Euro e divise diverse dall'Euro offerto a consumatori aggiornato al 24/5/2024

Altre spese (invio e produzione trimestrale estratto conto scalare e capitale + spese bollo)	€ 14,75
Commissione onnicomprensiva	0
Interessi	€ 1.050
TAEG	12,74 %

## ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

### OPERATIVITÀ CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITÀ

#### Spese tenuta

<b>COSTI</b>	Produzione invio estratto conto	€ 1,55
	Invio copia conforme	€ 5,00
	Estinzione conto corrente	Esente
	Recupero imposta di bollo	Nella misura massima di € 34,20 ove previsto e salvo successive modifiche di legge
	Comunicazioni ai sensi normativa trasparenza (esclusa PSD)	€ 1,55 Gratuito in caso di invio telematico
	Ritenuta fiscale su interessi maturati	Come da normativa per i clienti residenti
	Commissione pagamento addebito diretto SDD (Sepa Direct Debit)	€ 0,00

<b>COSTI</b>	Negoziante assegni	€ 1,03
	Richiesta bene fondi su assegni	- € 8,00 su piazza - € 13,00 fuori piazza
	Assegno pagato presso pubblico ufficiale	€ 5,00
	Ritorno assegni protestati	Min. € 5,00. Max € 35,00 più spese protesto
	Ritorno assegni insoluti o richiamati	€ 6,20
	Recupero imposta di bollo per richiesta assegno bancario in forma libera ex. Art. 49 comma 10 D. Lgs. 231/07	Come da normativa vigente
	Costo di rilascio modulo assegni non trasferibili	€ 0,00
	Costo per emissione assegno circolare	€ 0,00
<b>TERMINI DI NON STORNABILITÀ</b>	Assegni bancari tratti sulla stessa filiale accreditante	1 giorno lavorativo
	Assegni bancari tratti su nostra banca	6 gg. lavorativi
	Assegni bancari e circolari tratti su altre banche	7 gg. lavorativi

Foglio informativo Conto Corrente ordinario in Euro e divise diverse dall'Euro offerto a consumatori aggiornato al 24/5/2024

<b>VALUTE</b>	
Versamenti di contante e assegni tratti su nostra banca	Stesso giorno dell'operazione
Versamento assegni circolari tratti su altra banca in Italia	1 giorno lavorativo successivo alla data versamento
Versamento assegni bancari tratti su altra banca in	3 gg. lavorativi successivi alla data
Prelevamento contante	Stesso giorno dell'operazione
Estinzione assegno	Data emissione

<b>ASSEGNI E DISPONIBILITÀ SOMME VERSATE</b>	Accrediti bonifici in Euro	1 giorno lavorativo
	Versamenti allo sportello di divisa (contante)	Stesso giorno operazione
	Versamenti assegni su piazza	3 gg. Lavorativi (valuta)
	Versamenti assegni fuori piazza EUROPA euro	max 15 gg. lavorativi
	Versamenti assegni fuori piazza EUROPA divisa	max 20 gg. lavorativi
	Versamenti assegni fuori piazza Resto del Mondo euro	Dopo incasso
	Versamenti assegni fuori piazza Resto del Mondo divisa	Dopo incasso
	Valuta addebito prelievo contante e ritiro circolare	Data operazione

## RECESSI E RECLAMI

### Recesso dal contratto

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto, dandone comunicazione scritta, con preavviso di 15 (quindici) giorni, a mezzo raccomandata all'altra parte.

La Banca può recedere dal contratto senza necessità di preavviso per giustificato motivo dandone pronta comunicazione al Correntista.

### Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

La Banca si impegna a dare corso alla richiesta di estinzione del conto corrente avanzata dal cliente entro 10 gg.

### Tempi previsti dalla legge per il trasferimento del conto di pagamento

Per il trasferimento dei servizi di pagamento e/o del conto corrente ad essi collegato, la Banca Originaria e la Banca Nuova non addebitano al Cliente alcun onere connesso al trasferimento.

La richiesta di trasferimento dei servizi di pagamento può riguardare tutti i servizi di pagamento attivi sul Conto Originario ("trasferimento totale") oppure solo una parte di essi ("trasferimento parziale").

Per dar seguito alla richiesta di trasferimento, il "Conto Originario" ed il "Conto Nuovo" devono essere espressi nella stessa valuta, devono avere la medesima intestazione Cliente e devono essere intrattenuti presso Banche situate nel territorio nazionale italiano.

Per richiedere il Servizio, il Cliente rilascia apposita autorizzazione alla Banca Nuova, mediante sottoscrizione di un apposito modulo.

In caso di contestazione, l'autorizzazione deve essere firmata da tutti gli intestatari del conto. Il modello deve riportare, oltre agli IBAN del Conto Originario e del Conto Nuovo, la data di efficacia del trasferimento, cioè la data a partire dalla quale ha effetto il trasferimento. Essa è pari al 13° giorno lavorativo successivo al giorno in cui la Banca Nuova riceve la richiesta, salvo il caso in cui il Cliente non indichi una data successiva.

## Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della Banca (Via Quintino Sella, n. 2, 00187, Roma) a mezzo raccomandata a.r. ovvero a mezzo posta elettronica all'indirizzo [reclami@ubae.it](mailto:reclami@ubae.it) o all'indirizzo di posta elettronica certificata [compliance@pec.ubae.it](mailto:compliance@pec.ubae.it).

In caso di reclamo avente ad oggetto servizi di pagamento, la Banca si pronuncia entro 15 (quindici) giornate operative dalla ricezione del medesimo; in situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro i suddetti 15 (quindici) giorni, per motivi indipendenti dalla propria volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo e specificando il termine entro il quale il Cliente otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non può superare le 35 (trentacinque) giornate operative.

In caso di reclamo e contestazioni relativo a operazioni e servizi bancari e finanziari (es. conti correnti) la Banca risponde entro 60 (sessanta) giorni.

Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro il predetto termine, prima di ricorrere all'Autorità Giudiziaria può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) quale organismo di risoluzione stragiudiziale delle controversie in materia di operazioni e servizi bancari. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), telefonare al numero verde 800196969 oppure richiedere informazioni presso le Filiali della Banca d'Italia e della Banca.

Il Cliente può, inoltre, consultare la Guida all'Arbitro Bancario Finanziario – ABF disponibile sul sito internet della Banca ([www.bancaubae.it](http://www.bancaubae.it)) nella sezione dedicata alla "Trasparenza".

Qualora dovesse insorgere una controversia con la Banca, il Cliente può attivare una procedura di conciliazione consistente nel tentativo di raggiungere un accordo con la Banca stessa, grazie all'intervento di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia) che offre i servizi di mediazione e arbitrato con l'obiettivo di concludere in tempi brevi e in modo economico le controversie, senza ricorrere alla magistratura.

Resta impregiudicata la facoltà di ricorrere all'Autorità Giudiziaria nel caso in cui la conciliazione fallisca.



## GLOSSARIO

ADDEBITO DIRETTO	Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca/intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca/intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.
BONIFICO - SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA.
BONIFICO - EXTRA SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA.
CANONE ANNUO	Spese fisse per la gestione del conto.
COMMISSIONE DI ISTRUTTORIA VELOCE	Commissione per svolgere l'istruttoria veloce, quando il cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente.
COMMISSIONE ONNICOMPENSIVA	Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del cliente e alla durata del fido. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,5%, per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente.
DISPONIBILITÀ SOMME VERSATE	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
DOCUMENTAZIONE RELATIVA A SINGOLE OPERAZIONI	Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal cliente.
FIDO	Contratto in base al quale la banca/intermediario si impegna a mettere a disposizione del cliente una somma di denaro oltre il saldo disponibile sul conto. Il contratto stabilisce l'importo massimo della somma messa a disposizione e l'eventuale addebito al cliente di una commissione e degli interessi.
ORDINE PERMANENTE DI BONIFICO	Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca/intermediario secondo le istruzioni del cliente.
PRELIEVO DI CONTANTE	Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto.
RICARICA CARTA PREPAGATA	Accreditamento di somme su una carta prepagata.
RILASCIO DI UNA CARTA DI CREDITO	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo complessivo delle operazioni effettuate tramite la carta durante un intervallo di tempo concordato è addebitato per intero o in parte sul conto del cliente a una data convenuta. Se il cliente deve pagare interessi sulle somme utilizzate, gli interessi sono disciplinati dal contratto di credito tra la banca/intermediario e il cliente.
RILASCIO DI UNA CARTA DI DEBITO	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del cliente.
RILASCIO MODULI DI ASSEGNI	Rilascio di un carnet di assegni.
SALDO DISPONIBILE	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.